

## CONDIZIONI GENERALI

# AIRBUSALENTO

**AirBusalento** è un servizio navetta collettivo e porta a porta che, **su prenotazione**, collega l'Aeroporto di Brindisi e la stazione di Lecce con le varie località del Salento.

**AirBusalento** è un servizio gestito dal consorzio turistico salentino "SA DI SUD" Via delle Robinie, 6 CP 76 Gallipoli 73014 PIVA : 04191730755 .

Tramite il sito internet [www.airbusalento.it](http://www.airbusalento.it) - è possibile prenotare trasferimenti multipli a mezzo minibus con capienza massima di 8 passeggeri.

Il servizio si effettua con il sistema porta a porta, cioè con prelevamento e accompagnamento direttamente da/a casa o da/in albergo, previa prenotazione on line, o a mezzo "call center" **o direttamente presso le Agenzie Viaggi o strutture turistico ricettive convenzionate.**

Il cliente potrà acquistare uno o più posti a sedere su una determinata navetta, individuata tra quelle proposte.

**Tutti i trasferimenti effettuati da AirBusalento sono da considerarsi trasferimenti multipli, porta a porta, su prenotazione.**

E' tuttavia, possibile, richiedere tramite call center, un trasferimento esclusivo a mezzo autovettura. Termini, condizioni e costi di tale servizio saranno concordati direttamente con PGM tour T.O. al momento della prenotazione.

## CONDIZIONI GENERALI

1. Il trasporto dei passeggeri sui bus navetta di **AirBusalento** è assoggettato alle presenti condizioni che si intendono conosciute ed accettate al momento dell'acquisto del biglietto di viaggio.
2. Le condizioni presenti saranno comunicate mediante pubblicazione sui siti web [www.airbusalento.it](http://www.airbusalento.it) dette condizioni possono subire variazioni che saranno comunicate e rese pubbliche negli stessi modi sopra indicati; tuttavia ciò non costituisce un obbligo e si consiglia di verificare, nell'imminenza della partenza, eventuali modificazioni delle stesse.
3. Tutti i pagamenti effettuati potranno essere rimborsati solo in caso di servizio cancellato da **AirBusalento**.

## 2. CONDIZIONI DEL TRASPORTO

1. L'imbarco è consentito solo alle persone munite di biglietto acquistato o prenotazione effettuata sui siti web sopra menzionati o voucher rilasciati dalle Agenzie Viaggi convenzionate. Eccezionalmente, sempre previa prenotazione e autorizzazione da parte di **AirBusalento** sarà possibile acquistare il biglietto di viaggio direttamente a bordo dell'autobus.
2. Il biglietto di viaggio è utilizzabile esclusivamente dalla persona indicata al momento dell' acquisto ed ha validità solo per la tratta e nella data in esso riportate.
3. L'eventuale cessione del biglietto a terzi dovrà essere autorizzata dalla **AirBusalento** prima della partenza.
4. Il biglietto di andata e ritorno non può essere assolutamente utilizzato da due persone diverse.
5. Il passeggero ha l'obbligo di esibire il biglietto al momento dell'imbarco e di conservarlo per tutta la durata del viaggio.

6. E' facoltà dell'autista e/o controllore chiederne, durante il viaggio, l'esibizione.
7. **A seconda delle prenotazioni acquisite, la navetta, durante il tragitto potrà effettuare deviazioni e soste per far salire o scendere i passeggeri. Sarà comunque l'autista, sulla base della lista delle prenotazioni, a stabilire il tragitto e l'ordine dei prelievi e dei rilasci dei passeggeri.**
8. Gli orari di partenza delle navette pubblicati sul sito internet sono puramente indicativi e verranno riconfermati dal nostro personale addetto, a mezzo sms, e-mail o chiamata vocale, nel corso della serata precedente all'effettuazione del servizio. Al fine di garantire un servizio puntuale e efficiente, sarà cura del Cliente rendersi sempre facilmente raggiungibile.
9. **AirBusalento** fissa gli orari del servizio nella maniera più accurata possibile. Tuttavia, qualora le circostanze lo richiedano, la Società si riserva la facoltà di variare gli orari, dandone comunicazione al Cliente.
10. I passeggeri sono tenuti a farsi trovare pronti presso l'indirizzo indicato all'atto della prenotazione. L'assenza del passeggero nel luogo e nell'ora convenuta determina la perdita del servizio senza alcun obbligo di rimborso del biglietto.
11. A bordo degli autobus utilizzati da **AirBusalento** è vietato fumare.
12. Gli autisti di **AirBusalento**, e degli eventuali suoi fornitori, possono rifiutarsi di trasportare chiunque possa essere sotto l'apparente influenza di alcool o di droghe e/o il cui comportamento possa essere considerato pericoloso per l'autista stesso, per gli altri passeggeri e per il veicolo.
13. Sugli autobus veicoli utilizzati da **AirBusalento** è vietato trasportare bevande alcoliche o sostanze stupefacenti con l'intenzione di consumarli.
14. Gli autisti possono chiedere a qualsiasi Cliente di scendere dall'autobus qualora ritengano che il suo comportamento sia pericoloso, offensivo o disturbi gli altri passeggeri.

### 3. PRENOTAZIONE ONLINE

1. Quando due o più persone sono incluse nella stessa prenotazione, o quando la prenotazione è effettuata per conto di terzi, le presenti condizioni di servizio, si considerano accettate da tutti i viaggiatori inclusi nella prenotazione.
2. All'atto della prenotazione il cliente dichiara di essere maggiorenne e assicura che tutti i dati forniti siano veritieri, corretti e completi e che la carta di credito o di debito eventualmente utilizzata sia di sua proprietà e che vi sia credito sufficiente a coprire il costo del servizio.
3. Il pagamento del trasferimento dovrà essere effettuato alla conferma della prenotazione e comunque prima dell'effettuazione del servizio richiesto.
4. La prenotazione effettuata dal Cliente è considerata come una "Richiesta di Prenotazione". **AirBusalento** si riserva di inviare al Cliente richiedente conferma della disponibilità del servizio.
5. La prenotazione si perfezionerà solo con il pagamento del servizio richiesto a mezzo carta di credito, bonifico o denaro contante qualora essa avvenga direttamente presso le Agenzie Viaggi convenzionate. Solo in quel momento il Cliente riceverà la e-mail di conferma del servizio che ha validità di biglietto di viaggio e dovrà essere esibito all'autista. Se **AirBusalento** non potrà, per qualsiasi motivo, effettuare il servizio, invierà al cliente, tramite e-mail, la cancellazione della sua "Richiesta di Prenotazione". In questo caso nulla è dovuto dal Cliente.
6. Sarà cura del Cliente verificare che i dati contenuti nel biglietto di viaggio corrispondano effettivamente a quelli scelti all'atto della prenotazione. Eventuali errori dovranno essere comunicate tramite e-mail all'indirizzo [info@airbusalento.it](mailto:info@airbusalento.it) o telefonicamente al call center N° **0833.931531** o cellulare **348.6066987** prima dell'effettuazione del servizio.
7. Eventuali errori presenti nella prenotazione non potranno essere addebitati a **AirBusalento** che non rimborserà alcunché in caso di mancati servizi dovuti a questi errori. Tuttavia, se tali errori implicano, per **AirBusalento** o eventuali fornitori, dei costi aggiuntivi al servizio, previa autorizzazione di **AirBusalento** e comunque prima di usufruire del transfer, il cliente sarà tenuto a pagare direttamente all'autista l'eventuale differenza.
8. Il Cliente dovrà obbligatoriamente fornire un recapito telefonico (meglio cellulare) di almeno uno dei passeggeri, per eventuali comunicazioni atte a garantire la regolare e puntuale effettuazione del servizio. Nel caso in cui il passeggero sia sprovvisto di telefono cellulare potrà indicare in alternativa il numero di telefono della struttura ricettiva presso la quale soggiorna. Qualsiasi variazione dell'orario di prelievo verrà notificata tramite telefono o sms da **AirBusalento** nell'arco delle 24/36 ore che precedono il trasferimento. Sarà, quindi, responsabilità dei passeggeri controllare eventuali messaggi ricevuti sul telefono cellulare da parte di **AirBusalento**.

#### 4. TRASPORTO BAGAGLI

1. Ogni passeggero potrà portare con sé una valigia e un bagaglio a mano.
2. Ogni bagaglio in eccesso dovrà essere dichiarato al momento della prenotazione. **AirBusalento** si riserverà la facoltà di applicare un eventuale supplemento di prezzo per i bagagli in eccedenza .
3. Tutti i bagagli devono essere etichettati con il nome del passeggero e l'indirizzo di residenza o destinazione. I bagagli sono trasportati sotto esclusiva responsabilità del passeggero che non avrà diritto a nessun rimborso per l' eventuale perdita o danneggiamento.
4. I bagagli dimenticati nel veicolo che ha effettuato il servizio di trasporto saranno recapitati, a spese del Cliente, all'indirizzo da egli indicato.
5. Gli animali non possono essere trasportati nell'abitacolo. Eccezionalmente, previa comunicazione al momento della prenotazione, sono ammessi a bordo dei bus i cani guida per non vedenti.
6. Il trasporto degli animali dovrà essere concordato direttamente con il call center di **AirBusalento**. Potrebbe essere richiesto un supplemento.

#### 5. RITARDI

1. Per i prelievi da effettuare presso l'aeroporto, gli autisti sono autorizzati ad aspettare i passeggeri per un tempo **massimo di 30 (trenta) minuti** dall'orario di arrivo previsto.
2. In caso di cambiamenti di orari o di eventuali ritardi di imbarco per la partenza, il Cliente/Passeggero, per evitare la perdita del trasferimento, dovrà comunicare tempestivamente per telefono a **AirBusalento** tale ritardo ed il nuovo orario di arrivo previsto. Il Cliente verrà così trasportato sul trasferimento successivo disponibile. Se non vi fossero altri servizi dello stesso tipo disponibili verrà offerto al cliente un trasferimento esclusivo, se disponibile, con la conseguente applicazione del prezzo previsto per questo tipo di servizio detratto quanto già versato in precedenza. Qualora il Cliente non accettasse il servizio alternativo offerto, avrà perso il trasferimento e non avrà diritto a nessun rimborso.
3. Nel caso in cui vi fossero dei ritardi o imprevisti cambiamenti di orari o altri motivi che possano causare la perdita del trasferimento senza che il Cliente si fosse messo in contatto in precedenza con **AirBusalento**, egli perderà il servizio e non avrà diritto ad alcun rimborso.
4. Il servizio transfer di **AirBusalento** non è a titolo esclusivo. Pertanto, in caso di prelievo dall'aeroporto, si potrebbe rendere necessario un tempo di attesa per consentire l'arrivo di altri Passeggeri imbarcati su voli successivi.
5. Sarà cura di **AirBusalento** operare in modo tale che tutte le navette giungano per tempo alle destinazioni programmate. Tuttavia, in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere delle conseguenze di qualsiasi genere patite dal Cliente per via del fatto che il trasferimento non sia stato portato a termine nei tempi stabiliti, a causa di eventi e accadimenti non dipendenti dalla volontà dell'autista e/o verificatisi per causa di forza maggiore (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: maltempo, incidenti, traffico intenso, interruzioni stradali improvvise e non segnalate o programmate, soste per controlli di polizia, ecc.).
6. Il Cliente, con motivata e documentata richiesta, potrà sempre chiedere il rimborso del prezzo del trasferimento pagato, nel caso in cui la mancata attuazione o l'interruzione del servizio transfer non dovesse dipendere da motivi di forza maggiore o dalla stessa volontà del Cliente che abbia rinunciato al servizio.

#### 6. CANCELLAZIONI, MODIFICHE, RIMBORSI

1. La richiesta di cancellazione della prenotazione dovrà essere comunicata a **AirBusalento** tramite e-mail all'indirizzo [info@airbusalento.it](mailto:info@airbusalento.it) o Sarà cura del Cliente verificare di aver ricevuto da **AirBusalento**, sempre tramite e-mail, la comunicazione di accettazione della cancellazione. Qualora il Cliente non ricevesse tale e-mail dovrà contattare telefonicamente **AirBusalento**.
2. La cancellazione della prenotazione deve essere effettuata almeno 48 ore prima della data del trasferimento di andata. In tal caso non verrà applicata nessuna penale e **AirBusalento** rimborserà il costo del servizio prenotato al netto dei costi per la transazione con carta di credito o altro mezzo di pagamento utilizzato per il rimborso. Qualora la cancellazione venga effettuata entro le 48 ore precedenti il trasferimento, il Cliente non avrà comunque diritto ad alcun rimborso.
3. Qualora non fosse in grado di garantire l'effettuazione del servizio in maniera puntuale e sicura, **AirBusalento**, si riserva la facoltà di cancellare, in qualunque momento, la prenotazione già accettata, rimborsando il costo del servizio prenotato.
4. Eventuali modifiche da apportare alla prenotazione devono essere comunicate tramite e-mail all'indirizzo [info@airbusalento.it](mailto:info@airbusalento.it) o almeno 24 ore prima del servizio prenotato. Sarà cura del Cliente verificare di aver ricevuto da **AirBusalento**, tramite e-mail, la comunicazione di conferma della modifica.

Qualora il Cliente non ricevesse tale e-mail dovrà contattare telefonicamente **AirBusalento** che si riserva comunque la facoltà di non accettare le modifiche richieste.

5. Le eventuali richieste di rimborso dovranno pervenire, tramite e-mail all'indirizzo [info@airbusalento.it](mailto:info@airbusalento.it) o nei 30 giorni successivi l'effettuazione servizio.

#### **7. RECLAMI E CONTROVERSIE**

6. Eventuali reclami, comunicazioni, richieste di chiarimenti, suggerimenti per migliorare il servizio possono essere inoltrati in forma scritta con firma e recapito mediante posta ordinaria a: GESTIONI TURISTICHE SALENTINE SRL via Ancona,59 – 73059 Ugento (LE) o tramite posta elettronica all'indirizzo [info@airbusalento.it](mailto:info@airbusalento.it)
7. I diritti legali del Cliente non possono in nessun caso essere negati o diminuiti.
8. Per eventuali controversie che dovessero sorgere in riferimento all'applicazione delle presenti condizioni e termini è competente il Foro di Lecce.